

# ALGEMENE VOORWAARDEN – AMAREO

## WEBSHOP

### Artikel 1. Definities

- 1.1 De Onderneming: de zelfstandig natuurlijk persoon Evy Vindevogel, handelend onder de naam Amareo, met ondernemingsnummer 1005.052.830 gevestigd te Vleeshouwersstraat 19 bus 4, 9112 Sint-Niklaas, met mailadres: info@amareo.be en met telefoonnummer: +32 4 94 25 06 25.
- 1.2 De Klant-Consument: iedere klant - natuurlijke persoon die gewoonlijk in België leeft en voornamelijk met een privédoel voor ogen handelt. De Onderneming heeft met deze klant een B2C-relatie.
- 1.3 De Klant-Onderneming: iedere klant - natuurlijke persoon die zelfstandig een beroepsactiviteit uitoefent, iedere klant - rechtspersoon en iedere andere klant - organisatie zonder rechtspersoonlijkheid. De Onderneming heeft met deze klant een B2B-relatie.
- 1.4 De Klant: iedere Klant-Consument en Klant-Onderneming.
- 1.5 Producten: alle goederen beschikbaar voor aankoop op de Website.
- 1.6 De Overeenkomst: de overeenkomst op afstand gesloten tussen de Onderneming en de Klant voor de aankoop van Producten via de Website. De Overeenkomst wordt beheerst door deze algemene voorwaarden.
- 1.7 Website: de website van de Onderneming: [www.amareo.be/shopke](http://www.amareo.be/shopke).

### Artikel 2. Toepassingsgebied

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen (inclusief offertes, aanbiedingen, bestelbonnen en overeenkomsten) tussen de Onderneming en de Klant.
- 2.2 De aanvaarding van het aanbod (uitdrukkelijk of stilzwijgend door betaling) impliceert de aanvaarding van deze algemene voorwaarden.

### Artikel 3. Eenzijdige wijziging of aanvulling

- 3.1 Bepalingen of voorwaarden die van deze voorwaarden afwijken of die deze voorwaarden wijzigen of aanvullen, zijn voor de Onderneming slechts bindend indien de Onderneming uitdrukkelijk en schriftelijk met deze bedingen instemt.
- 3.2 Verwijzen aanbod en aanvaarding naar verschillende algemene voorwaarden, dan komt het contract niettemin tot stand. Beide algemene voorwaarden maken deel uit van het contract, met uitzondering van de onverenigbare bedingen, tenzij de onderneming uitdrukkelijk en schriftelijk met deze onverenigbare bedingen heeft ingestemd.
- 3.3 De nietigheid van een bepaling of een deel van een bepaling krachtens de Overeenkomst zal geenszins de geldigheid aantasten van het resterende deel van de bepaling of van de rest van de bepalingen en clausules.

### Artikel 4. Totstandkoming en duur

- 4.1 De Overeenkomst is gesloten zodra de Klant het aanbod en de algemene voorwaarden heeft aanvaard.
- 4.2 De Overeenkomst en de algemene voorwaarden blijven van kracht tot alle verbintenissen zijn uitgevoerd.

### Artikel 5. Prijs- en kostenbepaling

- 5.1 De prijzen die van toepassing zijn op de goederen, zijn deze die op de Website vermeld staan op het tijdstip van de bestelling. De prijzen worden bepaald per opdracht en zijn uitgedrukt in euro en inclusief btw.
- 5.2 De prijzen vermeld op de Website of in de offerte zijn exclusief leveringskosten. De leveringskosten zijn beschikbaar voor de klant via de het winkelmandje op de Website.
- 5.3 Alvorens een bestelling definitief geplaatst wordt, zal de totale prijs, inclusief alle kosten en belastingen, beschikbaar zijn voor de klant op de afrekenpagina van de webshop.
- 5.4 Als een Product niet correct geprijsd is op de Website, zal de Onderneming schriftelijk contact opnemen met de Klant zodra de Onderneming kennis krijgt van de onjuiste prijs. De Klant heeft in voorkomend geval de mogelijkheid om de Producten te blijven kopen of de bestelling te annuleren in overeenstemming met de annuleringsprocedure bepaald in artikel 7. Als de Onderneming er niet in slaagt om contact op te nemen met de Klant, gebruikmakend van de contactgegevens die de Klant tijdens de bestelprocedure heeft verstrekt, of als de Onderneming geen antwoord van de Klant ontvangt binnen een termijn van drie (3) kalenderdagen, behandelt de Onderneming de bestelling als geannuleerd en stelt ze de Klant daarvan schriftelijk in kennis.

### Artikel 6. Levering

- 6.1 De Onderneming verbindt zich ertoe de Producten te leveren binnen een termijn van zeven (7) kalenderdagen na volledige ontvangst van de betaling, tenzij een andere leveringsdatum wordt overeengekomen tussen de Onderneming en de Klant op het ogenblik dat de Overeenkomst tot stand komt.
- 6.2 Indien de Onderneming niet in staat is om de Producten binnen de bovenvermelde termijn te leveren, verbindt de Onderneming zich ertoe om de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen. De Klant zal de Onderneming dan een nieuwe, redelijke leveringstermijn geven. Als de Onderneming de termijn opnieuw overschrijdt, heeft de Klant het recht om de bestelling te annuleren.
- 6.3 De Klant ontvangt een bevestiging via mail zodra de bestelling de Onderneming verlaat.
- 6.4 De Onderneming zal de bestelling leveren op het adres dat de Klant aan de Onderneming heeft opgegeven tijdens het aankoopproces.
- 6.5 Indien er op het moment van levering niemand beschikbaar is op het adres van de Klant, dient de Klant de instructies te volgen van de leveringsdienst die belast is met de levering van de bestelling.
- 6.6 De Onderneming behoudt zich het recht voor om gedeeltelijke leveringen van de bestelde Producten te verrichten, zoals maar niet beperkt tot de situatie waarin een deel van de bestelling vertraging oploopt of niet beschikbaar is. In geval van gedeeltelijke levering zal de Onderneming de Klant schriftelijk op de hoogte brengen.
- 6.7 Bij levering/afhaling dient de Klant de verpakking te controleren op eventuele schade. Als de Producten beschadigd zijn, mag de Klant de levering niet aanvaarden en moet hij de Onderneming onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen. Na kennisgeving zal de Onderneming de Klant de nodige instructies geven met betrekking tot de beschadigde Producten.

### Artikel 7. Annulering

- 7.1 De Klant-Consument heeft het recht om de bestelling zonder opgave van een reden en zonder kosten te annuleren vóór de verzending van de bestelling.
- 7.2 De Klant-Onderneming kan de bestelling annuleren tot uiterlijk één (1) kalenderdag na de plaatsing van de bestelling. Bij annulatie worden eventueel betaalde voorschotten terugbetaald, behalve een forfaitair bedrag van tien (10) EUR voor de administratie.
- 7.3 De Klant kan de bestelling annuleren door verzending van een e-mail naar info@amareo.be **OF** via de account van de Klant op de Website.
- 7.4 Na annulering van de bestelling ontvangt de Klant een bevestiging van de annulering door verzending van een e-mail naar e-mailadres **OF** via de rekening van de Klant op de Website en zal de Onderneming de reeds betaalde bedragen terugbetalen op de kredietkaart of debetkaart die de Klant heeft gebruikt om te betalen.
- 7.5 Na ontvangst van een bevestiging dat de Producten de Onderneming hebben verlaten, kan de Klant de bestelling niet meer annuleren.
- 7.6 Indien het niet mogelijk was de bestelling te annuleren, worden de Producten geleverd en kan de Klant-Consument het Product terugsturen volgens de herroepingsprocedure beschreven in artikel 8.
- 7.7 Kosten die reeds door de Onderneming werden gemaakt voor de annulering, dienen door de Klant op eerste verzoek te worden vergoed.

## Artikel 8. Herroeping

8.1 De Klant-Consument heeft een wettelijk recht om de Overeenkomst te herroepen gedurende de termijn zoals bepaald in artikel 8.2. Dit betekent dat de Klant kan beslissen om de Producten gedurende de betrokken termijn niet te bewaren. De Klant-Consument moet de Onderneming conform artikel 8.4 op de hoogte brengen van zijn beslissing om de Overeenkomst te herroepen en een terugbetaling te ontvangen. De Klant hoeft geen reden voor de herroeping op te geven.

8.2 De Klant-Consument beschikt over veertien (14) dagen om de Overeenkomst te herroepen. Het beginpunt van de termijn om het herroepingsrecht uit te oefenen kan variëren. Volgende regels zijn van toepassing:

- Indien de levering één enkel Product is, begint de termijn te lopen de dag na ontvangst van het Product door de Klant.
- Indien de levering betrekking heeft op meerdere Producten die op afzonderlijke dagen worden geleverd, begint de termijn te lopen de dag nadat de Klant het laatste bestelde Product heeft ontvangen.
- Indien de levering betrekking heeft op een Product over een bepaalde periode, begint de termijn te lopen de dag volgend op de dag waarop de Klant de eerste levering van de Producten heeft ontvangen

Indien de Onderneming de Klant niet de wettelijk vereiste informatie heeft verstrekt met betrekking tot het herroepingsrecht van de Klant, zal de Klant twaalf (12) maanden de tijd hebben om de Overeenkomst te herroepen vanaf de dag na het einde van de bovenvermelde eerste termijn van veertien (14) dagen. Indien de Onderneming de Klant de wettelijk vereiste informatie heeft verstrekt met betrekking tot het herroepingsrecht van de Klant binnen de bovenvermelde termijn van twaalf (12) maanden, heeft de Klant veertien (14) dagen de tijd om de Overeenkomst te herroepen vanaf de dag nadat de Klant de informatie van de Onderneming heeft ontvangen.

8.3 De Klant mag de Overeenkomst alleen herroepen als de Producten niet gebruikt en volledig zijn.

De Klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen met betrekking tot:

- de dienstovereenkomsten nadat de dienst volledig is uitgevoerd, indien de uitvoering is begonnen met de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Klant en met de erkenning dat hij zijn herroepingsrecht zal verliezen nadat de Overeenkomst volledig is uitgevoerd door de Onderneming;
- de levering van goederen of diensten waarvan de prijs afhankelijk is van schommelingen op de financiële markt waarop de Onderneming geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
- de levering van goederen volgens specificaties van de Klant of de levering van goederen die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- de levering van goederen die snel kunnen bederven of beperkt houdbaar zijn;
- de levering van verzegelde goederen die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet kunnen worden teruggezonden en die na de levering onzeggeld zijn;
- de levering van goederen die na levering, volgens hun aard, onherroepelijk zijn vermengd met andere Producten;
- de levering van alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij de sluiting van de Overeenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na dertig dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt, waarop de Onderneming geen invloed heeft;
- de overeenkomsten waarbij de Klant de Onderneming specifiek heeft verzocht om hem te bezoeken met het oog op het uitvoeren van dringende herstellingen of onderhoud. Wanneer de Onderneming bij een dergelijk bezoek aanvullende diensten heeft verleend waar de Klant niet expliciet om heeft gevraagd, of andere goederen heeft geleverd dan vervangstukken die noodzakelijk gebruikt worden om het onderhoud of de herstellingen uit te voeren, is het herroepingsrecht op die aanvullende diensten of goederen van toepassing;
- de levering van beveiligde audio- of video-opnamen of computersoftware die na levering verbroken werden;
- de levering van een krant, tijdschrift of magazine met uitzondering van overeenkomsten voor een abonnement voor het leveren van dergelijke publicaties;
- de overeenkomsten gesloten op een openbare veiling;
- de terbeschikkingstelling van accommodatie anders dan voor woondoeleinden, vervoer, autoverhuurdiensten, catering en diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, indien de Overeenkomst voorziet in een bepaalde datum of periode van uitvoering;
- de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd indien de uitvoering is begonnen met de voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de Klant en zijn erkenning dat hij daarbij zijn herroepingsrecht verliest.
- de overeenkomsten voor diensten voor wedstrijden en loterijen.

8.4 Indien de Klant beslist de Overeenkomst te herroepen, moet de Klant de Onderneming daarvan op de hoogte brengen door verzending van een e-mail naar [info@amareo.be](mailto:info@amareo.be), waarin ondubbelzinnig wordt verklaard dat hij de Overeenkomst wenst te herroepen.

8.5 De Klant moet de Producten terugbezorgen aan de Onderneming zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan veertien (14) dagen na verzending van de kennisgeving van herroeping aan de Onderneming. De Producten moeten naar de Onderneming worden verzonden op dezelfde manier als deze waarop de Klant de Producten heeft ontvangen. De Klant maakt zelf een retourlabel aan met onze gegevens erop zodat dit correct aankomt. Het retourlabel moet worden aangebracht op de verpakking van de Producten die de Klant wenst terug te sturen;

8.6 Alle kosten voor het retourneren van de Producten worden door de Klant betaald.

8.7 In geval van herroeping:

- zal de Onderneming de reeds door de Klant betaalde bedragen voor de Producten terugbetalen na ontvangst van de Producten. De Onderneming kan de terugbetaling echter verminderen om rekening te houden met een eventuele waardevermindering van de Producten, indien dit werd veroorzaakt door het feit dat de Klant ze heeft behandeld op een manier die niet toegestaan zou zijn in een winkel.
- de Onderneming zal alle terugbetalingen uitvoeren binnen een redelijke termijn na ontvangst van de Producten.
- de Onderneming zal de Klant terugbetalen op de kredietkaart of debetkaart die de Klant gebruikt heeft om te betalen.
- de Onderneming heeft het recht om de Klant terug te betalen met vouchers als de Klant vouchers heeft gebruikt om de Producten te betalen.

8.8 De Klant-Onderneming beschikt niet over een herroepingsrecht.

## Artikel 9. Overmacht en wanprestatie

9.1 De Onderneming is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de niet-uitvoering of vertraging in de uitvoering van haar verplichtingen krachtens de Overeenkomst indien dit te wijten is aan overmacht. De Klant kan in geval van overmacht aldus geen schadevergoeding eisen wegens wanprestatie.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan: ieder voorval dat buiten elk aanwijsbaar menselijk handelen om voorkomt zoals maar niet beperkt tot ziekte, een overlijden en extreme en onvoorziene weersomstandigheden of natuurfenomenen.

9.3 In geval van een situatie van tijdelijke overmacht brengt de Onderneming de Klant hiervan op de hoogte en zullen de verplichtingen van de Onderneming krachtens de Overeenkomst worden opgeschort en zal de termijn voor de uitvoering van de verplichtingen worden verlengd voor de duur van de situatie van overmacht. Wanneer de situatie van overmacht invloed heeft op de levering van de Producten, zal de Onderneming een nieuwe leveringsdatum regelen met de Klant nadat de situatie van overmacht voorbij is.

9.4 In geval van een situatie van blijvende overmacht brengt de Onderneming de Klant hiervan op de hoogte. In voorkomend geval is de Onderneming bevrijd van haar prestaties.

9.6 De Onderneming gaat een inspanningsverbintenis aan en is niet gehouden ten opzichte van de Klant-Onderneming tot enige vergoeding voor schade, die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zou zijn van de door haar of haar hulppersonen verkochte goederen, behalve in geval van opzet. De Onderneming is geenszins aansprakelijk ten opzichte van een Klant-Onderneming voor een zware fout van haarzelf of haar hulppersonen. De Onderneming is niet gehouden ten opzichte van de Klant-Consument tot enige vergoeding voor schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zou zijn van de door haar of haar hulppersonen verkochte goederen, behalve in geval van opzet of zware fout.

9.7 In geen geval kan de Onderneming worden aangesproken voor enige onrechtstreekse schade zoals, maar niet beperkt tot, verlies van inkomsten, verlies van contracten, kapitaalkosten, beperking van rendement of gelijk welke andere verliezen of gevolgschade, zowel aan de Klant als aan derden.

9.8 Onverminderd de rechten en rechtsmiddelen die door de toepasselijke wetgeving of deze algemene voorwaarden aan de Klant worden toegekend, zal de aansprakelijkheid van de Onderneming voor directe schade beperkt zijn tot de waarde van de bestelde Producten.

#### **Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud<sup>1</sup>**

10.1 Goederen blijven de eigendom van de Onderneming tot volledige betaling van hoofdsom, kosten en interesten.

10.2 Indien goederen door de Onderneming worden geleverd, gaat het risico over op het moment van levering.

10.3 Indien goederen moeten worden afgehaald door de Klant, gaat het risico over op het moment van de verkoop.

#### **Artikel 11. Klachten en garantie**

11.1 De Klant dient de geleverde goederen onmiddellijk na te kijken.

11.2 Iedere factuur wordt beschouwd als aanvaard, tenzij protest per aangetekend schrijven binnen de tien (10) kalenderdagen.

11.3 De Klant-Consument heeft recht op een wettelijke garantie van twee (2) jaar. De wettelijke garantie dekt elk defect of gebrek aan conformiteit van de Producten dat zich manifesteert binnen een termijn van twee (2) jaar vanaf de datum van levering van de Producten.

11.4 De Klant-Consument moet de Onderneming via mail **OF** via aangetekend schrijven informeren over de gebrekkige Producten binnen een redelijke termijn nadat het gebrek bekend is of redelijkerwijs gekend had kunnen zijn door de Klant.

11.5 Indien een gebrek zich voordoet binnen de wettelijke garantietermijn van twee (2) jaar, moet de Klant de procedure volgen zoals bepaald in artikel 8. Na teruggave van het gebrekkige Product zal de Onderneming, naar eigen goeddunken van de Klant-Consument, de Klant-Consument een nieuw Product sturen of het Product repareren en zal de Onderneming alle kosten dragen in verband met de omruiling/reparatie van de Producten. Het Product kan alleen worden vervangen en geleverd in zoverre het nog steeds beschikbaar/in voorraad is bij de leveranciers van de Onderneming. Indien de herstelling of vervanging niet mogelijk is of niet binnen een redelijke termijn kan worden uitgevoerd, heeft de Klant-Consument het recht om de Overeenkomst te beëindigen en zal de Onderneming de prijs terugbetalen in overeenstemming met artikel 8.7.

11.6 Eventuele gebreken moeten door de Klant-Onderneming zo snel mogelijk en ten laatste drie (3) kalenderdagen na de levering door middel van een aangetekend schrijven aan de Onderneming worden gemeld. Na deze termijn staat de Onderneming t.a.v. de Klant-Onderneming enkel nog in voor verborgen gebreken die de zaak ongeschikt maken voor het gebruik waartoe ze bestemd is, voor zover de goederen inmiddels niet werden verwerkt en voor zover de Onderneming de gebreken kende of behoorde te kennen. De Klant verwittigt de Onderneming in dit geval uiterlijk binnen de drie (3) kalenderdagen na kennisname van het verborgen gebrek door middel van een aangetekend schrijven met een gedetailleerde beschrijving van het gebrek. Klachten wegens verborgen gebreken schorten de betalingsverplichting in hoofde van de Klant niet op.

11.7 Als de Klant klachten heeft, kan hij contact opnemen met de Onderneming via het e-mailadres [info@amareo.be](mailto:info@amareo.be).

#### **Artikel 12. Bevoegdheids- en rechtskeuzebedingen**

12.1 Deze voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgische recht.

12.2 Voor elk geschil over de toepassing van deze voorwaarden en de uitvoering van de dienst zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Oost-Vlaanderen bevoegd.

#### **Artikel 13. Betalingstermijnen & -modaliteiten**

13.1 De Klant moet betalen op het ogenblik van de plaatsing van de bestelling met een overschrijving op het nummer BE69 7310 5800 6678, met Payconiq of met Klarna.

13.2 Indien de Klant betaalt via bankoverschrijving, zal de Onderneming de bestelling beginnen te verwerken vanaf het moment van ontvangst van de volledige betaling.

13.3 Als de Onderneming niet de volledige betaling ontvangt binnen vijf (5) kalenderdagen na ontvangst van de bestelling, heeft de Onderneming het recht om de bestelling te annuleren.

#### **Artikel 14. Privacy**

14.1 De Onderneming gebruikt de persoonsgegevens van de Klant uitsluitend in overeenstemming met het Privacybeleid op de Website.

---

<sup>1</sup> Een klant-Consument dient expliciet met dit beding in te stemmen.