



Retour- & Terugbetalingsbeleid Amaréo

Bij Amaréo doen we ons best om elk pakketje met liefde en zorg samen te stellen. 📧 Toch kan het gebeuren dat je aankoop niet helemaal is wat je ervan had verwacht. Geen zorgen we helpen je graag verder.

Retourvoorwaarden

Je kan je bestelling binnen **14 dagen** na ontvangst retourneren, als deze aan de volgende voorwaarden voldoet:

- Het product is ongebruikt en in originele staat.
- Het product zit in de originele verpakking.
- Eventuele accessoires, handleidingen of andere onderdelen zitten erbij.

Let op: producten die gepersonaliseerd, gebruikt of beschadigd zijn, kunnen we helaas niet terugnemen. Ook hygiënegevoelige producten vallen buiten het retourrecht.

Hoe werkt retourneren?

1. Stuur ons een mailtje via **info@amareo.be** met je ordernummer, reden van retour en eventueel foto's.
2. Je ontvangt van ons de retourinstructies.
3. Verpak je bestelling goed en stuur het terug naar ons.
- 4.

Verzendkosten retour

De kosten voor het terugsturen zijn voor eigen rekening. We raden aan om een traceerbare verzendmethode te gebruiken, zodat je zeker weet dat het pakketje veilig bij ons aankomt.



Terugbetaling

Zodra we je retour hebben ontvangen en gecontroleerd, storten we het aankoopbedrag terug via dezelfde betaalmethode als waarmee je hebt betaald (tenzij we samen anders afspreken).

Beschadigd of defect ontvangen?

Is je bestelling beschadigd aangekomen? Stuur ons dan **binnen 48 uur** na ontvangst een mailtje met foto's van het probleem. We zoeken samen naar een passende oplossing.

Wijzigingen in dit beleid

We mogen dit retourbeleid op elk moment aanpassen. De laatste versie vind je altijd op deze pagina.

Contact

Heb je vragen of twijfel je ergens over?

Mail ons op **info@amareo.be** we helpen je met plezier verder! 